

Terms of USE (Правила пользования, Публичная оферта)

От 20.06.2022

1. Преамбула

В данных Условиях использования и Оферте к Договору аренды электросамоката мы именуем себя «GoDrive», наши контакты и реквизиты следующие:

Наименование:

Адрес: г. Москва, ул. Ивана Бабушкина д. 9, кв. 13

Телефон: +7 925 162 53 33

Сайт: godrive.ru

E-mail: admin@godrive.su

Эти условия использования (далее - Условия) регулируют использование вами нашего приложения GoDrive для аренды электросамокатов (далее – Приложение) и сам процесс аренды электросамокатов у компании GoDrive (далее – Услуги или Сервисы) а также содержат Оферту к Договору аренды электросамокатов посредством приложения GoDrive. Далее под термином «Условия» имеется в виду не только данные Условия использования приложения и услуг GoDrive но и Договор аренды электросамоката, который вы заключаете с нами забронировав наш электросамокат посредством нашего приложения GoDrive (акцептируете Оферту к Договору аренды электросамокатов посредством приложения GoDrive).

Используя наши Сервисы (в том числе наше Приложение и создавая учетную запись пользователя), вы соглашаетесь с этими Условиями, в том числе с тем, что вы достигли совершеннолетия для заключения договоров, согласно действующего законодательства РФ.

Если вы не согласны с этими Условиями, вы не имеете права использовать наши Услуги.

Право собственности на все электросамокаты и Приложение принадлежит нам.

Условия изложены в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Что предлагает GoDrive

GoDrive была основана на простой идее, что люди заслуживают право доступа к разумной и доступной мобильности. Наши Услуги помогают воплотить эту идею в жизнь. Мы постоянно развиваем наши Услуги, и сегодня они включают в себя аренду электрических самокатов посредством мобильного приложения GoDrive, которое включает в себя наше мобильное приложение, все другое связанное с этим оборудование, техническое обслуживание, зарядку, персонал, технологии и услуги. Мы предлагаем наши Услуги для вашего удобства пользования альтернативными средствами передвижения в городе.

Наши Услуги аренды электросамокатов предоставляются вам на условиях Договора аренды и регулируются ч. 2 § 1. «Общие положения об аренде» Гражданского кодекса РФ, в соответствие с которым мы (арендодатель) обязуемся на условиях данного Договора аренды электросамоката предоставить вам (арендатору) электросамокат за плату во временное пользование, а вы обязуетесь его принять у нас во временное пользование и осуществить за него плату нам.

3. Ваша учетная запись пользователя GoDrive

Настройка учетной записи

Для пользования Приложением и аренды электросамоката Вам нужен аккаунт, для которого требуется действительная дебетовая или кредитная карта или другой одобренный способ оплаты с датой истечения срока действия (осуществляется посредством платёжной системы sberbank (sberbank.ru) - мы не получаем и не храним эту информацию самостоятельно), а также другие персональные данные. Предоставление вами таких персональных данных необходимо для предоставления вам Услуг.

Предоставляемые вами персональные данные должны быть правдивыми, точными, полными и обновленными (актуальными).

Создайте имя пользователя и надежный пароль и не делитесь ни с кем другим - ваша учетная запись является персональной для вас и не предназначена для кого-либо другого, и вы несете ответственность за все действия, которые происходят под ней. Немедленно сообщите нам, если вы подозреваете, что ваша учетная запись была заблокирована. Для получения дополнительной информации о том, как мы используем ваши персональные данные, смотрите нашу политику конфиденциальности по адресу godrive.su/privacy или в соответствующем разделе «Связь с разработчиком - Конфиденциальность» нашего приложения на Google Play.

Предостережение о мошенничестве

Мы относимся к обеспечению безопасности серьезно, как для вашей защиты, так и для нашей. Вы можете использовать только тот метод оплаты, на который вы имеете право, и вы разрешаете нам взимать с вас посредством такого метода любые расходы, которые вы несете. Если мы подозреваем, что предоставленная вами информация является неточной, неполной или мошеннической, мы можем приостановить или закрыть вашу учетную запись, до тех пор, пока проблема не будет решена. В течение этого времени вы потеряете доступ к некоторым или всем нашим Сервисам, временно или навсегда.

4. Использование приложения и наших сервисов

Вы можете использовать приложение, чтобы найти, забронировать и арендовать наши доступные к аренде электросамокаты. Помните, что по причинам, связанным с наличием

самокатов, мы оставляем за собой право принимать или отклонять ваши запросы на бронирование. Если ваше бронирование через приложение будет отклонено после вашего запроса, вы получите соответствующее возмещение, если вы предварительно оплатили аренду. Если по какой-либо причине цены в Приложении оказываются неверными, мы оставляем за собой право отклонить соответствующее бронирование и предоставим вам соответствующий возврат средств.

Приложение обеспечивает процесс аренды электросамоката, включая: бронирование, оплату, аренду, возврат, посредством следующих этапов:

- 1) выбор необходимого вам самоката;
- 2) выбор тарифа;
- 3) сканирование выбранного самоката на месте парковки;
- 4) начало поездки;
- 5) описание техники безопасности при пользовании самокатом;
- 6) окончание поездки, парковка, фотоотчет.

1. Бронирование:

- выбор нашей парковки с самокатами на карте в нашем приложении;
- выбор самоката из списка предложенных;
- выбор типа аренды (поминутная или почасовая);
- выбор банковской карты для оплаты аренды самоката;
- выбор промокода (в случае его наличия);
- тапнуть на пиктограмму «бронировать» (данное действие является подтверждением акцепта Оферты договора аренды электросамоката);
- после чего у вас есть 5 минут бесплатного ожидания для получения самоката;
- по истечению пяти минут бесплатного ожидания, начинается платное ожидание;
- вы обязуетесь использовать забронированный самокат, либо отменить и оплатить ожидание использования забронированного самоката.

2. Использование самоката:

- находясь на нашей парковке с самокатами, вы подходите и сканируете посредством нашего приложения QR код, расположенный на выбранном вами самокате или вводите его номер вручную;

- выбор типа аренды (поминутная или почасовая);
- выбор банковской карты для оплаты аренды самоката;
- выбор промокода (в случае его наличия);
- тапнуть на пиктограмму «начать поездку» (данное действие является подтверждением акцепта Оферты договора аренды электросамоката);
- начать использовать самокат, при этом, с целью безопасности, каждый 60 минут независимо от того, закончили ли вы поездку или нет, и не зависимо от типа аренды самоката (почасовая или поминутная) осуществляется то списание денежных средств за 60 минут использования нашего самоката, при этом вы получаете уведомление о том, что у вас будет автоматическое продление по тому же тарифу аренды самоката (для отказа от аренды вам необходимо закончить аренду самоката, вернув его на парковку);
- для использования электросамоката вы встаете на электросамокат и отталкиваетесь, чтобы мотор включился ему нужно набрать 5 км/ч, после нажимает на правую кнопку (кнопку газа) и самокат едет усилиями электромотора;
- для управления электросамокатом: на некоторых электросамокатах кнопка слева, на некоторых рычаг тормоза; при отключенном самокате тормоз не работает; на некоторых электросамокатах заднее крыло - это тормоз, на некоторых - обычное крыло, на которое нельзя нажимать (сломается); при нажатии на приборную панель можно менять режимы скоростей, при двойном нажатии - загорается фонарь; при торможении опираться на заднюю сторону, не тормозить резко.
- после использования самоката, необходимо: нажать на соответствующие кнопки в приложении, оставить наш самокат на одной из парковок, которую видно на карте в приложении; далее нужно сфотографировать электросамокат; потом снимается оплата за использование электросамоката: возвращаются замороженные деньги или взимаются дополнительно (в зависимости от условий и обстоятельств аренды);
- для того, чтобы закончить поездку (аренду) нашего самоката, вам необходимо поставить самокат на парковку правильно (подобно припаркованным самокатам); в случае неправильной парковки нашего самоката по окончании его аренды (например бросить на землю возле или в пределах парковки) – срок аренды продолжает длиться и оплата за аренду продолжает начисляться до момента правильной парковки вами нашего самоката;
- в случае, если вы решите бесплатно забрать наш самокат на парковке или решить самостоятельно порядок оплаты за его аренду, указанный в данном сценарии – на

самокате (на расстоянии 2 метров от места парковки) включается сигнализация и вы будете считаться похитителем самоката с задержанием и привлечением вас к уголовной ответственности.

Правила использования самоката

- 1) вы имеете право бронировать до 5 электросамокатов одновременно, но пользоваться каждым самокатом имеет право один человек;
- 2) вам не менее 18 лет или совершеннолетие;
- 3) вы можете грамотно использовать наши самокаты, вы знаете, как их использовать, и физически способны это сделать;
- 4) вы понимаете, что неблагоприятные погодные условия могут повлиять на безопасность, и вы можете реагировать соответствующим образом (например, регулируя тормозной путь во время дождя);
- 5) мы не предоставляем маршрутов и рекомендаций, поэтому вы сами выбираете маршрут;
- 6) хотя мы делаем все возможное, чтобы ознакомить вас с действующим в РФ законодательством, регулирующим порядок использования наших самокатов, но вы должны быть уверены, что вы также ознакомились с действующим в РФ законодательством, которое вы должны соблюдать при использовании наших Услуг.
- 7) не пользуйтесь нашими Услугами в запрещенных местах, и убедитесь, что вы понимаете законы об использовании тротуара, парковки (например, не препятствуйте движению пешеходов) и употреблению алкоголя / наркотиков во время аренды самоката;
- 8) не получайте и не пытайтесь получить несанкционированный доступ к нашим Сервисам;
- 9) вы не имеете права ездить по автомобильным дорогам и в красной зоне;
- 10) при использовании арендованного электросамоката вы обязаны следить за тем, чтобы он был включен, так как при отключенном самокате не работают тормоза;
- 11) мы рекомендуем вам надевать шлем каждый раз, когда вы используете наши самокаты в соответствии с инструкциями его производителя (Шлемы и другие защитные средства не являются гарантией от травм, но лучше быть в безопасности, чем сожалеть. Если вы решили не носить шлем и получили травмы, вы решили пойти на этот риск, и мы не несем ответственности;

- 12) если все клиенты будут относиться к нашим самокатам с уважением, большее количество из них будет доступно для использования и в лучшем состоянии;
- 13) хоть мы предоставляем самокаты, которые не являются дефектными, они, к сожалению, не являются неуязвимыми, поэтому позаботьтесь о них надлежащим способом, когда они будут в вашем распоряжении;
- 14) самокаты имеют ограничения по весу – 100 кг;
- 15) мы ожидаем, что вы будете использовать самокаты безопасно.

Вы обязуетесь выполнить проверку безопасности на самокате перед его использованием, включая:

- 1) работают ли органы управления, тормоза и фонари;
- 2) общее состояние (колеса, шины и т. д.);
- 3) заряжена ли батарея;
- 4) есть ли признаки повреждения, необычного или чрезмерного износа или требуется техническое обслуживание.

Что-то могло случиться с самокатом с момента последней проверки его состояния, и нам нужно, чтобы вы сообщили нам, в случае если что-то не работает должным образом, если вы заметите это раньше, чем мы по адресу admin@godrive.su.

Если вы заметили какие-либо из этих или других проблем в самокате перед использованием, вы обязуетесь не использовать его, а зарезервировать другой вместо этого. Если вы заметили проблемы с самокатом во время использования, остановите поездку как можно безопаснее и как можно скорее. Если вы не сообщите об этих проблемах, возможно, нам придется приписать их вам, в том числе считать вас ответственным за любые связанные с этим расходы. При этом, если неисправность самоката возникла по вашей вине – вы несете ответственность за нее в соответствии с Условиями.

Зарядка аккумуляторов электросамокатов

Электрические самокаты требуют периодической зарядки аккумулятора для работы. Их уровень заряда будет уменьшаться с использованием времени и расстояния. Они теряют заряд батареи по разным причинам, в том числе из-за погоды, дорожных условий, типа самоката и других факторов.

Вы несете ответственность за осведомленность об уровне заряда аккумулятора в выбранном вами у нас для аренды самокате и на основании своего суждения решите, сможет ли он получить то, куда вы намереваетесь перейти с текущим уровнем заряда

аккумулятора. В рамках наших Услуг мы усердно работаем над обеспечением того, чтобы наши самокаты имели достаточный заряд для вашего пользования, но мы не знаем, куда вы намереваетесь поехать, и мы не можем гарантировать, что у электрического самоката, который вы арендуете, достаточно заряда для зарядки.

5. Ущерб и его возмещение

Мы ожидаем, что кроме обычного износа вы вернете электросамокат в том же состоянии, в котором вы его получили. Если вы повредите его (случайно или преднамеренно) или не вернете его должным образом, и повреждение произойдет, вы несете ответственность за связанные с этим расходы. Это может стоить дорого - до 45000 рублей - эти суммы определяются на основе затрат на ремонт или замену соответствующего самоката. Те же взыскания будут применяться к арендатору самоката, который не возвратит самокат в течение 24 часов с момента аренды, который мы считаем утерянным или украденным, и в зависимости от обстоятельств нам может потребоваться подать в полицию против вас заявление о преступлении. Мы также оставляем за собой право предпринимать любые действия против вас, которые разрешены законом, в том числе привлекать вас к ответственности за ущерб, нанесенный нам или третьим лицам.

Несчастные случаи или повреждение продукции.

Вы должны как можно скорее сообщить нам о любой аварии, повреждении, травме краже или утери самоката. Если несчастный случай связан с травмой, повреждением имущества или кражей самоката, вы должны подать заявление в местное отделение полиции в течение 24 часов.

6. Периоды аренды

Вы можете арендовать самокат на срок до 24 часов. Следите за своим временем, потому что мы не делаем это за вас. Вы должны вернуть самокат на парковку в течение этого периода времени, и после этого вы можете снова его арендовать. Каждый самокат имеет максимальную 24-часовую арендную плату - 7200 рублей. Когда вы возвращаете Самокат, с вас будет взиматься меньшая из ваших накопленных арендных платежей, исходя из наших цен в приложении или максимальной платы за 24 часа.

7. Финансовые условия

Ценообразование и оплата

Все цены за аренду самокатов указаны в приложении.

Обратите внимание, что мы можем изменить цены за аренду самокатов, если сочтем это необходимым или целесообразным для нашего бизнеса. Наши цены включают налоги и государственные сборы.

Все платежи нам осуществляются через сторонний обработчик платежей sberbank на условиях эквайринга, поэтому ответственность за правильность обработки платежей лежит на компании [sberbank](https://sberbank.ru).

Порядок использования эквайринга sberbank указан на сайте sberbank.ru.

Основная задача оператора sberbank — в едином пакете предоставить нам возможность принимать платежи от вас сразу по нескольким каналам: кредитными картами, электронными деньгами, с помощью безналичного расчета и др. Кроме того, оператор платежей занимается безопасной передачей платежной информации между всеми участниками платежа, отслеживает и фильтрует мошеннические транзакции, возможные в интернет – эквайринге. Оператор платежей также предоставляет интернет-магазину подробную информацию по транзакциям плательщиков, проводит аналитику платежей и управляет статусами операций в режиме реального времени.

Фактически, оператор платежей координирует взаиморасчеты между банком-эмитентом карты, банком-эквайером, интернет-магазином и держателем банковской карты.

Если вы не согласны с какими-либо изменениями, которые мы внесли в ваш аккаунт, вы должны сообщить нам об этом как можно скорее. Для разрешения любых спорных вопросов нам потребуется определенная информация о поездке, включая дату и приблизительное время начала и окончания поездки. В соответствии с нашей политикой мы не предлагаем возврат средств за использование вами наших Услуг, но можем сделать для вас исключение.

Мы направляем вам квитанции об оплате наших услуг в электронном виде на электронную почту.

Промо-коды

Часто мы предоставляем промо-коды для аренды со скидкой, на которые могут распространяться дополнительные условия, представленные вам в связи с конкретной рекламной акцией, которую вы должны внимательно просмотреть и согласиться с тем, хотите ли вы принять в ней участие. Это разовые предложения, которые можно обменять только через Приложение, и мы можем изменить или отменить их в любое время. Мы ограничиваем их до 1 для каждого пользователя и учетной записи, они не могут быть объединены с другими предложениями, срок их действия истекает в соответствии с их условиями, их нельзя передавать или разрешать перепродавать.

8. Штрафы и сборы за нарушение действующего законодательства РФ

Когда вы используете наши самокаты, вы должны соблюдать законодательство РФ (в т.ч. Правила дорожного движения). Если на вас наложили штраф, изъяли наш самокат у вас или получили любые иные взыскания за нарушение законодательства РФ, вы несете

полную ответственность и связанные с этим расходы. Мы сотрудничаем со всеми правительственными должностными лицами в их применении законов, и для целесообразности мы можем выплачивать суммы, которые вы должны от вашего имени, и предоставлять любую необходимую информацию, запрашиваемую или требуемую соответствующими государственными органами. Если мы сделаем это, вы должны будете возместить нам их, плюс разумный административный сбор и любые применимые расходы, связанные со сбором или администрированием третьей стороны, если мы должны использовать их для решения проблемы. Соглашаясь с этими Условиями, вы соглашаетесь с тем, что мы можем взимать эти суммы с вашего предпочтительного способа оплаты, указанного в вашем аккаунте, и нам может потребоваться связаться с вами для получения дополнительной информации.

9. Ответственность сторон

Мы несем перед вами ответственность за:

- мошенническое искажение фактов в Условиях;
- за нарушение наших обязательств по данным Условиям, Договору аренды, Закону РФ «О защите прав потребителей».

В соответствии с этим разделом и в той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, если вы являетесь потребителем, мы не несём перед вами ответственности перед вами за любые косвенные или косвенные убытки или потерю данных.

Наши самокаты - это машины, и существует риск, связанный с их использованием, в том числе из-за неисправности, независимо от того, насколько хорошо они обслуживаются. Эти риски не всегда очевидны, и они могут привести к повреждению имущества, травме или даже смерти вас или других лиц. С учетом вышеизложенного, используя наши услуги, вы соглашаетесь с тем, что понимаете эти риски и несете ответственность за безопасное использование наших услуг. Вы несете ответственность за любой вред, который вы причиняете другим людям или имуществу.

Ваша ответственность

В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством РФ и в соответствии с Условиями и Договором аренды самоката, вы соглашаетесь с тем, что вы несете ответственность за любые претензии, действия, расходы, убытки, штрафы, требования, обязательства и расходы (включая гонорары адвокатов и судебные издержки), возникающие в результате или в связи с:

- 1) нарушением или несоблюдением любого положения этих Условий или любого применимого законодательства;
- 2) вашим Нарушение прав любой третьей стороны.

Кроме того, предупреждаем вас о том, что при использовании нашего Сервиса, не допускается заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

Вы соглашаетесь с тем, что обязательства в этом Разделе остаются в силе после прекращения действия настоящих Условий, вашей учетной записи пользователя или вашего доступа к нашим Сервисам в целом.

Мы оставляем за собой право внести вас в чёрный список в одностороннем порядке и не предоставлять вам Услуги.

Вы несёте перед нами следующую материальную ответственность в виде штрафа за каждое нарушение договора аренды электросамоката:

Вид нарушения	Размер штрафа
Нарушение правил парковки электросамоката	2000 рублей
Вскрытие, повреждение, иные виды нарушения целостности и работоспособности электросамоката (Повреждения, мешающие эксплуатации электросамоката: руль, складной механизм, курок газа, курок тормоза, панель управления, мотор-колесо, колесо, дека, аккумулятор)	10000 рублей
Вскрытие, повреждение, иные виды нарушения целостности и работоспособности электросамоката (Повреждения, не мешающие эксплуатации электросамоката: грипсы, подножка, фонарь, щитки (крылья), замок)	2000 рублей
Использование электросамоката на автодорогах общего пользования, в красных зонах, иные нарушения Правил дорожного движения при использовании вами электросамоката	3000 рублей
Злоупотребление правом, выразившееся в отсутствии оплаты в течении суток после завершения поездки, либо иное злоупотребление при использовании Сервиса	5000 рублей
Отсутствие самостоятельного подтверждения завершения поездки (при его отсутствии Сервис сам завершит поездку по истечении 2-х часов простаивания электросамоката)	10000 рублей (в сумму штрафа включается весь срок аренды + 2 часа простаивания)

Дополнительно вы несете наши расходы на ремонт электросамоката (если он ремонтпригоден) или на приобретение нового электросамоката (если электросамокат не подлежит ремонту).

9. Ваши персональные данные, право на забвение

Мы собираем и используем ваши персональные данные для предоставления вам Услуг. Например, мы обрабатываем такую информацию, как ваше имя, контактные данные и платежные реквизиты, чтобы вы могли зарегистрировать учетную запись у нас и использовать наши Услуги. Нам также необходимо обрабатывать вашу информацию о ваших поездках, чтобы предоставлять наши Услуги. Для получения дополнительной информации о том, как мы используем вашу личную информацию, ознакомьтесь с нашей Политикой конфиденциальности, к которой вы можете получить доступ по адресу godrive.su/privacy или в соответствующем разделе «Связь с разработчиком - Конфиденциальность» нашего приложения на Google Play.

10. Интеллектуальная собственность

Неисключительная лицензия для вас

В соответствии с настоящими Условиями мы предоставляем вам ограниченную, неисключительную, не подлежащую sublicензированию, отзывную, не подлежащую передаче лицензию на доступ и использование Приложения на вашем устройстве исключительно для использования вами наших Услуг. Такие права предназначены только для вашего личного некоммерческого использования. Любые права, не предоставленные здесь явно, сохраняются за нами и нашими лицензиарами. Вам не разрешается копировать, изменять, распространять, продавать или сдавать в аренду какую-либо часть нашего Приложения, а также вы не можете осуществлять обратный инжиниринг или пытаться извлечь исходный код Приложения, если у вас нет наших письменных разрешений на это. Не делайте ничего, что создает чрезмерно большую нагрузку на инфраструктуру наших Сервисов, не используйте автоматизированные средства для доступа к нашим Сервисам, не пытайтесь помешать правильной работе нашего Сервиса или пытаться обойти любые из наших мер безопасности для доступа к Сервисам.

Наша исключительная лицензия на Приложение

Приложение используется нами на основании исключительной лицензии. Использование наших Сервисов не дает вам права на интеллектуальную собственность в отношении наших Сервисов или контента, к которому вы обращаетесь, и за исключением ограниченной лицензии, предоставленной вам выше, все права на них (включая всю интеллектуальную собственность) принадлежат нам или нашим лицензиарам. Вы не можете использовать содержимое наших Сервисов без нашего предварительного

разрешения. Настоящие Условия не дают вам права использовать какие-либо торговые марки, брендинг или логотипы, используемые в наших Сервисах или иным образом, в том числе в любой рекламе или рекламе, или подразумевать наше одобрение каким-либо образом. Пожалуйста, не скрывайте и не изменяйте какие-либо юридические уведомления, отображаемые вместе с нашими Услугами или в связи с ними.

Все возможные объекты интеллектуальной собственности (тексты, коды, изображения, аудиофайлы и т.п.), полученные нами (в т.ч. ошибочно) от вас или третьих лиц без надлежащего на то основания, подлежат уничтожению. Если вы выявили такие случаи, вы обязуетесь немедленно предупредить нас о таких случаях на наш e-mail admin@godrive.su

11. Контент

Предоставленный вами

Иногда вам может быть предложено отправить нам контент (например, участие в наших сообществах или предоставление советов пользователям). Вы сохраняете право собственности на этот контент, но мы просим вас убедиться, что у вас есть право представить его нам в первую очередь, потому что, когда вы отправляете его, вы даете нам (и тем, с кем мы работаем) глобальную исключительную лицензию на использование, размещение, хранение, воспроизведение, изменение, право создавать производные произведения, сообщать, публиковать, публично исполнять, публично демонстрировать и распространять их, а также ваше имя, голос и/или изображение, если они также представлены в пределах, допустимых действующим законодательством РФ. Эта лицензия действует даже после того, как вы перестанете пользоваться нашими Сервисами. Если вы отправляете отзыв или предложение о наших услугах, мы можем использовать ваши отзывы или предложения без обязательств перед вами. Любой контент, который вы отправляете, считается неконфиденциальным.

Не представляйте информацию, которая является дискредитирующей, клеветнической, порнографической, изображением насилия, непристойной, незаконной или оскорбительной. То же самое касается спама или нежелательной рекламы. Предоставление любого из следующих действий может привести к приостановке или прекращению действия вашей учетной записи пользователя, в том числе, если этого требует закон). Мы имеем право, но не обязаны, просматривать, отслеживать или удалять ваш контент в любое время по любой причине без предварительного уведомления в соответствии с действующим законодательством.

Сторонние сервисы и контент

Наши Услуги могут быть доступны вам в связи с услугами и контентом (включая рекламу), контролируемым третьими лицами с различными условиями использования и

политикой конфиденциальности. Мы не поддерживаем эти сторонние услуги и контент, и мы не несем ответственности за какие-либо из их самокатов или услуг. Кроме того, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation и BlackBerry Limited будут являться сторонним бенефициаром данных Условий, если вы получаете доступ к Сервисам с помощью приложений, разработанных для Apple iOS, Android, Microsoft Windows или мобильных устройств на базе Blackberry.

Эти сторонние бенефициары не являются сторонами настоящих Условий и не несут ответственности за предоставление или поддержку Услуг любым способом. Ваш доступ к Сервисам с использованием этих приложений или устройств регулируется условиями, изложенными в их соответствующих условиях обслуживания и политиках конфиденциальности.

Доступ к сети и устройствам

Вы несете ответственность за получение доступа к сети передачи данных, необходимой для использования Сервисов. Тарифы и сборы вашей сети мобильной связи и обмена сообщениями могут взиматься, если вы получаете доступ к Услугам или используете их со своего устройства. Вы несете ответственность за приобретение и обновление совместимого оборудования или устройств, необходимых для доступа и использования Сервисов (включая Приложение) и любых обновлений к ним. Мы не гарантируем, что Сервисы или любая их часть будут функционировать на каком-либо конкретном оборудовании или устройствах. Кроме того, Услуги могут быть подвержены сбоям и задержкам, связанным с использованием Интернета и электронных коммуникаций.

12. Действие Условий

Вы не можете перестать исполнять эти Условия без нашего предварительного письменного согласия. В той степени, в которой это допускается применимым законодательством, мы можем переуступить эти Условия без вашего согласия связанной или аффилированной компании или в случае продажи всех или практически всех наших активов, акций или бизнеса, или правопреемнику путем слияния. Любая предполагаемое уступка в нарушение этого пункта является недействительной.

Между вами и нами не существует никаких совместных предприятий, партнерских, трудовых или агентских отношений в результате этих Условий или использования вами наших Услуг.

Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано судом недействительным или не имеющим законной силы, это положение будет отменено, а остальные положения будут применяться в полном объеме в соответствии с законом. Наша неспособность обеспечить какое-либо право или положение в настоящих Условиях не означает отказ от

такого права или положения, если мы не признаем и не соглашаемся с ним в письменной форме, и мы не отказываемся от нашего права сделать это позже.

Форс-мажорные обстоятельства могут помешать нам в предоставлении Услуг. Обратите внимание, что когда мы говорим «включать» или «включающий» в настоящих Условиях, мы подразумеваем «включая, но не ограничиваясь», но делаем это для удобства чтения.

Договор аренды может быть нами расторгнут в одностороннем порядке.

Мы можем время от времени вносить поправки в настоящие Условия и пересмотренная версия Условий вступит в силу после ее публикации. Пересмотренные Условия будут для вас обязательными и заменяет любые предыдущие версии, если только вы не решите прекратить Договор аренды электросамоката согласно Условий.

Мы рекомендуем вам регулярно просматривать эти Условия, поскольку ваше дальнейшее использование наших Услуг после того, как мы вносим в них какие-либо изменения, означает ваше согласие с этими изменениями.

Эти Условия также прямо заменяют любые предыдущие соглашения или договоренности, которые мы можем иметь с вами.

13. Споры, вопросы или жалобы

Эти Условия регулируются действующим законодательством РФ.

Вы можете использовать его, если существует спор относительно настоящих Условий, который не может быть разрешен иным образом, кроме наших с вами переговоров или медиации.

Если переговоры между сторонами Договора аренды не дали результатов в течение календарной недели, стороны обязуются использовать услуги медиатора – независимого лица, нанятого сторонами для разрешения споров. На процесс медиации сторонам Договора отводится не более двух календарных недель.

В случае, если за указанные выше сроки не удалось урегулировать спор, стороны передают его на рассмотрение в суд по месту регистрации арендодателя.

Если у вас есть какие-либо вопросы, предложения, жалобы или замечания относительно Услуг или настоящих Условий, или если вы хотите связаться с нами по какой-либо причине, вы можете написать нам по электронной почте в службу поддержки. admin@godrive.su, которая является нашим основным средством общения с вами.

Если вы подаете жалобу, мы предпримем добросовестные усилия, чтобы ответить на ваше электронное письмо в течение 5 дней после получения.

14. Прочие условия: электронный документооборот, способы коммуникации

Коммуникация, переписка, принятие претензий, обращений и заявлений, направления вам квитанции об оплате наших услуг в электронном виде осуществляется путём электронного обмена документами.

Мы с вами осуществляем электронный обмен документами в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также нормативными правовыми актами Министерства финансов РФ и Федеральной налоговой службы РФ.

Электронный обмен документами осуществляется путём направление уведомлений в электронной форме на электронную почту соответствующей стороны.

В электронных документах нами может применяться электронная подпись.